

سياسة الخصوصية

تهدف سياسة الخصوصية إلى مساعدة جميع المستفيدين من خدمات الجمعية التعاونية لتطوير وتعليم الأبحاث متعددة التخصصات في فهم طبيعة البيانات التي تقوم الجهة بجمعها عند زيارة الموقع الإلكتروني أو المنصة التدريبية وكيفية التعامل مع هذه البيانات وحمايتها.

كما تلتزم إدارة الجمعية التعاونية لتطوير وتعليم الأبحاث متعددة التخصصات بضمان خصوصية بيانات المستفيدين وحمايتها وضمان تخزينها وعدم الاطلاع عليها إلا من قبل المختصين وذوي الصلاحية وعدم نشرها ومشاركتها مع أي جهة أو أشخاص لا يحق لهم الاطلاع على هذه البيانات.

البيانات التي نقوم بجمعها:

بيانات شخصية مثل: البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، العنوان (اختياري)، تاريخ الميلاد، بيانات الدخول والتفاعل، معلومات تسجيل الدخول (اسم المستخدم، كلمة المرور).

سجل الأنشطة مثل: الأوقات التي قام المستخدم فيها بتسجيل الدخول أو الخروج، الصفحات أو الدروس التي تم زيارتها، مدة الاستخدام (الوقت الذي يقضيه المستخدم في تصفح المنصة أو المشاركة في الدورات).

بيانات البرامج التدريبية مثل: البرامج أو الدورات التي تم التسجيل فيها، مستوى التقدم في البرنامج التدريبي، نتائج الاختبارات والتقييمات والأنشطة التفاعلية التي شارك بها المستخدم.

بيانات التفاعل الاجتماعي والتواصل مثل: الملاحظات أو الأسئلة المرسلة إلى المديرين أو الدعم الفني وتقييمات المستخدمين للبرامج والمدرسين.

بيانات دعم العملاء مثل: تقارير الأخطاء أو المشاكل الفنية التي يتم الإبلاغ عنها.

طريقة جمع البيانات، والغرض منها:

تتم جمع البيانات في الجمعية التعاونية لتطوير وتعليم الأبحاث متعددة التخصصات باستخدام مجموعة متنوعة من الأساليب والأدوات التي تضمن دقة وموثوقية المعلومات. يتم جمع البيانات من خلال الاستبيانات، والمقابلات، والتحليل الوثائقي، وكذلك عبر المنصات الإلكترونية التي تديرها الجمعية والتي تقدم الدعم والتوجيه للأبحاث الأكاديمية. كما تساهم منصات التعليم الإلكتروني التابعة للجمعية في جمع البيانات من خلال مراقبة الأنشطة التفاعلية، متابعة أداء الأعضاء، وتحليل المشاركات والاختبارات عبر الإنترنت.

مدة تخزينها واحتفاظ الجهة بها:

تعتمد مدة تخزين البيانات التي تجمعها الجمعية على نوع البيانات والغرض من جمعها، مع مراعاة القوانين المحلية وسياسات الخصوصية. وتوضح الجمعية التفاصيل التالية:

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية (مثل البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، العنوان) طوال فترة اشتراك المستخدم في المنصة أو استمراره في استخدام خدمات الجمعية.

في حال طلب المستخدم حذف حسابه، يتم حذف البيانات خلال 30 إلى 90 يومًا من تاريخ الطلب.

يتم تخزين بيانات تسجيل الدخول وسجل الأنشطة لمدة تصل إلى سنة واحدة بعد آخر استخدام للمنصة.

تُخزن بيانات البرامج التدريبية، مثل مستوى التقدم ونتائج التقييمات، لمدة 5 سنوات بعد الانتهاء من البرنامج.

يتم الاحتفاظ بالتعليقات، الأسئلة، وتقييمات المستخدمين لمدة تصل إلى 3 سنوات بعد انتهاء المشاركة في البرامج.

تُحفظ تقارير الأخطاء وسجل المحادثات مع فريق الدعم الفني لمدة تصل إلى سنتين من تاريخ الإبلاغ عن المشكلة.

يمكن للمستخدمين طلب حذف بياناتهم، وسيتم تنفيذ الطلب بعد التحقق خلال فترة 30 إلى 90 يومًا.

من يملك صلاحية الاطلاع على هذه البيانات:

إدارة النظام والجمعية، إدارة البرامج التدريبية، فريق الدعم الفني واللجان المختصة بالمراقبة والتقييم.

الالتزام بخصوصية بيانات المستفيدين وعدم نشرها ومشاركتها مع أي جهة أو أشخاص لا يحق لهم الاطلاع على هذه البيانات:

الجمعية تلتزم بسياسة واضحة بشأن تخزين البيانات لضمان التوازن بين تحقيق الأهداف وتحقيق خصوصية وأمان المستخدمين.

تسري سياسة الخصوصية هذه على جميع الخدمات التي يقدمها الجمعية التعاونية لتطوير وتعليم الأبحاث متعددة التخصصات وملتزم بضمان تطبيق هذه السياسة، كما يلتزم بها جميع العاملين في الجهة، وأي انتهاك لهذه السياسة يعرض صاحب المخالفة إلى إجراء تأديبي حسب الإجراءات المتبعة في الجمعية التعاونية لتطوير وتعليم الأبحاث متعددة التخصصات.